

Integritetspolicy

Senast uppdaterad: 5 juni 2022

Denna policy beskriver hur Hejduk AB (nedan hänvisad som "vi" eller "oss") samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR"). Med personuppgifter menar vi data som på något vis kan identifieras eller anknytas till en privatperson.

Hejduk AB

Organisationsnummer: 559374-6802

Momsregistreringsnummer: SE559374680201

Godkänd för F-skatt.

Registrerad adress:

Gustavslundsvägen 38

14463 Rönninge

hello@hejduk.se

Insamling av personuppgifter

För att kunna tillhandahålla de tjänster vi erbjuder måste vi samla in vissa personuppgifter om våra kunder. Vårt mål är att bara samla in personuppgifter som är nödvändiga för att tillhandahålla våra tjänster. Vi strävar efter att de personuppgifter som samlas in är korrekta och kommer rätta eventuella brister (felaktiga, ofullständiga, missvisande uppgifter).

Personuppgifter som vi lagrar kan till exempel vara namn, adress, mejladress och telefonnummer.

Hur dina personuppgifter används

Personuppgifterna vi samlar in används för att tillhandahålla de tjänster vi erbjuder samt för att skicka information till våra kunder om sådant som kan påverka tjänsten (planerade uppdateringar, systemunderhåll, eventuella prisförändringar och dylikt). Vi sparar dessa personuppgifter för att kunna skicka fakturor och för vår bokföring.

Vi använder inte personuppgifter i marknadsföringssyfte.

Personuppgifterna lagras i skyddade datasystem som använder lösenord (och kryptering när tillgängligt) för åtkomst.

Hur länge vi behåller dina personuppgifter

Så länge du har aktiva tjänster eller ett aktivt konto med oss behåller vi dina personuppgifter. Som kund har du rätt att när som helst begära att vi raderar dina personuppgifter, men det kan dröja upp till tre månader innan personuppgifterna försvinner helt ur våra säkerhetskopior.

Vi har redovisningskrav som gör att vi behöver behålla en del av dina personuppgifter i enlighet med bokföringslagen, därefter kommer dessa raderas (då gäller samma tre månader innan personuppgifterna försvinner helt ur våra backuper).

Med vilka delar vi din information

Dina personuppgifters säkerhet är vår högsta prioritet och därför ger vi aldrig ut personuppgifter till någon tredje part utöver det som listas nedan och ifall lagen inte kräver att vi delar den.

Betaltjänster

När en användare genomför en betalning hos Hejduk AB så går den betalningen via en betaltjänst (även nämnt som "betalningsmetod"). För att betaltjänsten ska kunna slutföra betalning så kan det betyda att dessa betaltjänster hanterar dina personuppgifter. Hejduk AB använder endast betaltjänster som samlar in, använder och skyddar dina personuppgifter i enlighet med den allmänna dataskyddsförordningen (EU) 2016/679 ("GDPR").

Personuppgifter som kan komma att hanteras av betaltjänsten:

- Förnamn och efternamn
- Adress
- Telefonnummer
- Mailadress

Vi använder oss av följande betalningstjänster:

- [Stripe](#) (kortbetalningar)
- Banköverföring

För att närmare ta reda på hur dessa betaltjänster behandlar dina personuppgifter så kan du läsa mer om deras villkor på deras respektive hemsidor.

Bokföring

Vi använder oss av Bokio för bokföring. Följande personuppgifter lagras hos Bokio:

- Förnamn och efternamn
- Adress
- Telefonnummer
- Mailadress

Läs mer om hur Bokio skyddar personuppgifter [här](#).

Fakturering

Personuppgifter som namn, adress, telefonnummer och mailadress kan lagras hos Bokio i faktureringssyfte.

Underleverantörer

Genom att acceptera denna integritetspolicy accepterar du även våra underleverantörers integritetspolicys. Vilka underleverantörer som vi använder oss av varierar beroende på tjänst och kundbehov, därför kommer vi meddela kunden innan tjänsten aktiveras vilka underleverantörer vi använder vid tillfället och som vid aktivering blir överenskommet med kunden.

Till exempel kan våra underleverantörer bestå av serverhallar eller molnbaserade hosting företag såsom Amazon Web Services eller Google Cloud.

Vid ändringar av underleverantörer kommer detta alltid att meddelas till kunden i förväg.

Programmeringsprojekt

Vi använder oss av GitHub för att hantera källkod. Genom att godkänna denna integritetspolicy godkänner du även GitHubs integritetspolicy.

Kakor ("cookies")

Hejduk AB använder inte cookies i marknadsföringssyfte. Endast en cookie lagras temporärt för att skydda mot CSRF. Inga personuppgifter anknyts till denna cookie, lagras endast i SPAM-förebyggande syfte.

Utdrag av lagrade personuppgifter

Som kund kan du kontakta oss och begära ett utdrag av de personuppgifter som vi har lagrat om dig. Hejduk AB delger då snarast möjligt uppgifterna i elektronisk eller skriftlig form (enligt önskemål). För mer information, vänligen kontakta oss på hello@hejduk.se.

Giltighet/ändringar i policyn

Dessa villkor gäller tills vidare. Hejduk AB äger rätt att ändra gällande villkor. Kunden är själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Större ändringar brukar, men garanteras ej, informeras om i förväg.

För frågor angående dessa villkor hänvisar vi till hello@hejduk.se. For questions regarding the contents of these terms, please send us an email at hello@hejduk.se.