

Användarvillkor

Senast uppdaterad: 5 juni 2022

Vänligen läs dessa användarvillkor innan du använder www.hejduk.se eller andra webbplatser tillhandahållna av Hejduk AB (nedan nämnt som "oss" eller "vi") samt våra tjänster. Detta avtal gäller mellan kunden och Hejduk AB. Avtalet gäller samtliga tjänster och produkter Hejduk AB erbjuder.

Hejduk AB

Organisationsnummer: 559374-6802

Momsregistreringsnummer: SE559374680201

Godkänd för F-skatt.

Registrerad adress:

Gustavslundsvägen 38

14463 Rönninge

hello@hejduk.se

Genom att använda våra tjänster och/eller använda någon av våra webbplatser/webbapplikationer samtycker du till dessa användarvillkor samt tillhörande integritetspolicy.

Datakonsultverksamhet

Hejduk AB utför datakonsultverksamhet. Datakonsultverksamheten går ut på att vi utför specificerat uppdrag inom dataprogrammering eller systemadministration. Uppdragets omfattning och mål bestäms i samarbete med kunden i förväg. Hejduk AB har rätt att neka delar eller hela uppdraget. Hejduk AB garanterar inte att alla delar av uppdraget slutförs. Endast slutförda delar av uppdraget faktureras. Preliminärt belopp meddelas till kunden innan uppdraget påbörjas (offert), men vi förbehåller rätten att ändra priset.

Leveransperiod

Uppskattad leveransperiod meddelas till kunden i början av uppdraget. Hejduk AB garanterar inte leveransperioden och kan inte hållas ansvariga för eventuella förseningar.

DNS

Hejduk AB erbjuder två olika DNS-tjänster, en primär DNS där innehållet i kundens zoner hanteras och redigeras direkt av Hejduk AB samt en sekundär DNS tjänst där innehållet i zonen hanteras och redigeras av kunden. Detaljer och garanterad tillgänglighet enligt överenskommelse.

Betalningar och fakturering

Fakturering sker i regel efter slutfört arbete, förutsatt att en offert har godkänts i förväg av kunden. Genom att godkänna offerten godkänner kunden även dessa användarvillkor samt tillhörande integritetspolicy.

Betalningsvillkor för ordinarie datakonsultverksamhet är i regel 14 dagar från fakturadatum.

Fakturor skickas per mail till kunden. I nuläget erbjuder vi betalning via BankGiro, banköverföring och onlinekortbetalning som betalningsmetoder. Kortbetalningar behandlas via Stripe (ingen fullständig kreditkortsinformation hanteras eller lagras av Hejduk AB).

Kunden har inte rätt till återbetalningar.

Vid frågor angående betalningar och fakturering, kontakta hello@hejduk.se.

Övriga tjänster

Dessa användarvillkor gäller för övriga tjänster Hejduk AB erbjuder.

Allmänna villkor och giltighet

Dessa villkor gäller tills vidare. Hejduk AB äger rätt att ändra gällande villkor. Kunden är själv skyldig att hålla sig informerad om villkorsändringar. Större ändringar brukar, men garanteras ej, informeras om i förväg.

För frågor angående dessa villkor hänvisar vi till hello@hejduk.se. For questions regarding the contents of these terms, please send us an email at hello@hejduk.se.